https://www.rapiro.de/job/junior-kundendienstleiter-bereich-hlk-shk

Junior Kundendienstleiter Bereich HLK/SHK (w/m/d)

Rapiro Haustechnik GmbH

Start Anstellung
sofort

Arbeitsort
Heinder Straße 3, 31162, Bad Salzdetfurth

Beschreibung
Seit über 30 Jahren ist unser Unternehmen RAPIRO in der Gebäudetechnik am Standort in Bad Salzdetfurth tätig. Mit über 270 Mitarbeiter*innen steht RAPIRO bundesweit als kompetenter Ansprechpartner für die Errichtung sowie der Service- / Dienstleistung von technischer Gebäudeausrüstung zur Verfügung.

Unter Gebäudetechnik aus einer Hand verstehen wir die Bereiche der Sanitär-, Heizungs-, Klima- und Lüftungstechnik sowie der Elektro- und Automatisierungstechnik. Unseren Kunden*innen bieten wir von der Erstberatung bis zur Übergabe des fertigen Objektes einen umfassenden Service.

Zur Verstärkung unseres dynamischen und kompetenten Projektplanungsteams suchen wir dich für die Planung und Betreuung von Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik an Neu- und Bestandsobjekten von Lebensmitteleinzelhandelsunternehmen sowie Drogeriefachmärkten für bundesweite Projekte.

Wir bieten dir einen unbefristeten Arbeitsvertag in Vollzeit, gerne zu sofort oder auch zu einem späteren Zeitpunkt.

Deine Aufgaben bei uns:

- Verantwortlichkeit für den reibungslosen Tagesablauf des bundesweiten Kundendienstes
- Technische und kaufmännische Bearbeitung von Kunden- und Mitarbeiteranfragen
- Erarbeitung technischer Lösungsvorschläge sowie Erstellung von Angeboten
- Überwachung der ausgeführten Installations- und Servicearbeiten sowie der termin- und kostengerechten Fertigstellung von Kundenaufträgen
- Sicherstellung der technischen und kaufmännischen Auftragsqualität
- Auslastungsplanungen einschließlich Personal- und Mitarbeiterdisposition
- Qualitäts- und Reklamationsmanagement
- Ansprechpartner für Kunden, Geschäftspartner sowie Nachunternehmer und Lieferanten

Das bringst du mit:

- Idealerweise verfügst du über eine Weiterbildung zum Meister für Sanitär-, Heizungs- und Lüftungstechnik oder den Techniker für Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik oder eine vergleichbare Ausbildung im Bereich HLK/SHK
- Erste Erfahrungen in der Projektplanung im Bereich HLK/SHK
- Organisiertes, eigenständiges und sorgfältiges Arbeiten zählt zu deinen Stärken
- Fähigkeit zum analytischen Denken, schnellem Erkennen komplexer Tatbestände
- Du handelst wirtschaftlich und gehst verantwortungsbewusst mit

Ressourcen um
Freude an den gemeinsamen Projekten, Hilfsbereitschaft und Teamgeist
- Ausgeprägte Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Office-Anwendungen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B

Unser Angebot an dich:

- Ein langfristiger, zukunfts- und krisensicherer Arbeitsplatz in einem mittelständischen Handwerk mit einem großen, bundesweiten Netzwerk
- Finanzielle Sicherheit auch in schwierigen Zeiten
- Ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Kurze Dienstwege und eine einfache Kommunikation
- Teamgeist, Zusammenhalt und Hilfsbereitschaft im Team
- Mitarbeitergebundene IT-Technik und moderne IT-Infrastruktur
- Interne und externe Schulungen und Weiterbildungen
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Mitarbeiter-Empfehlungsprogramm
- Teamevents und Firmenfeiern
- Vierteljährliche Leistungsprämien
- 30 Tage Urlaub / Jahr
- Betriebliche Altersvorsorge
- Bike Leasing
- weitere arbeitgeberfinanzierte Sozialleistungen: Unfallversicherung, Zahn – und
Krankenzusatzversicherung, Betriebsrente

Kontakt
Für weitere Rückfragen kannst du dich gerne mit unserer Personalabteilung unter **Tel. 05064-9514-132** oder per Email in Verbindung setzen.